

WARUNKI GWARANCJI

Obowiązuje od dnia 1.01.2021

1. Okres gwarancji z tytułu wad ukrytych jest ustalony przez Sprzedającego i Kupującego w umowie lub potwierdzeniu zamówienia.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu przekazania do użytkowania lub podpisania protokołu odbioru.
3. Gwarancja obejmuje nieodpłatne usuwanie na terenie Polski stwierdzonych podczas użytkowania wad konstrukcyjnych, wad wykonania oraz wad materiałowych.
4. W celu utrzymania gwarancji wymagany jest płatny przegląd co 12 miesięcy lub 2000h pracy (do godzin pracy maszyny wliczony jest jedynie czas maszyny w ruchu), wymagane czynności serwisowe są opisane szczegółowo w instrukcji obsługi maszyny.
5. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku wykorzystywania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, obowiązującymi normami, uszkodzeń wynikających z dokonania przez użytkownika jakichkolwiek przeróbek urządzenia bez uzgodnienia z producentem oraz wszelkich uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.
6. Dokonywanie napraw urządzenia we własnym zakresie lub przez osoby do tego nie upoważnione bez wiedzy i zgody gwaranta w okresie gwarancji powoduje jej utratę.
7. Wykonanie jakichkolwiek napraw gwarancyjnych nie powoduje przedłużenia okresu gwarancyjnego.
8. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji:
 - a) Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych skokami napięcia lub wadliwą instalacją elektryczną Kupującego.
 - b) Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych pracą w nie odpowiedniej temperaturze lub wilgotności. W przypadku braku innych ustaleń wymaganą temperaturą pracy urządzenia jest 15 – 40 °C i wilgotność poniżej 80%. W przypadku urządzeń chłodzonych wodą np. elektrowrzeciono lub źródło lasera obowiązuje szczegółowy wykaz temperatury i wilgotności w pomieszczeniu przewidziany w instrukcji obsługi maszyny.
 - c) Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych dużymi skokami temperatury i przekroczeniem temperatury punktu rosy tj. zbyt duża różnica między temperaturą maszyny a temperaturą otoczenia powodująca skroplenie wody na elementach maszyny.

- d) Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych niską jakością sprężonego powietrza, w szczególności obecnością wody w układzie pneumatycznym Kupującego. W przypadku braku innych ustaleń wymagane są następujące parametry jakości powietrza:
 - i. Jakość powietrza według ISO 8573-1 – Elementy stałe – Klasa 2
 - ii. Jakość powietrza według ISO 8573-1 – Punkt rosy – Klasa 4
 - iii. Jakość powietrza według ISO 8573-1 – Stężenie oleju – Klasa 3
 - e) Gwarancja nie obejmuje usterek które powstały wskutek uszkodzenia mechanicznego.
 - f) Gwarancja nie obejmuje produktów poza podstawowym wyposażeniem urządzenia, włącznie z produktami, które zostały nabyte przez Sprzedającego na życzenie Kupującego i zintegrowaną z maszyną – do powyższych produktów obowiązują odrębne warunki gwarancji.
9. Elementy eksploatacyjne, zużywające się w sposób naturalny i nie podlegający gwarancji:
- a) Elementy łożyskujące
 - b) Łożyska wrzecion, agregatów i głowic obróbczych
 - c) Części ruchome głowic oscylacyjnych
 - d) Filtry i elementy ruchome pomp podciśnieniowych
 - e) Paski gumowe
 - f) Żarówki sygnalizacyjne
 - g) Bezpieczniki elektryczne
 - h) Narzędzia obróbcze
10. Przed dokonaniem naprawy gwarancyjnej przez Sprzedającego, obowiązkiem Kupującego jest usunięcie wszelkiego rodzaju przeszkód, części i opcji które nie są objęte serwisem gwarancyjnym a mogą utrudnić naprawę gwarancyjną.
11. Procedura zgłoszenia serwisowego:
- a) Wykonać pisemnie lub drogą mailową zgłoszenie serwisowe. Aktualny adres korespondencyjny i mailowy znajduje się na stronie Sprzedającego tj. www.dtultra.pl
 - b) Zapewnić w wyznaczonym przez Sprzedającego terminie wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do urządzenia, umożliwiając Sprzedającemu wywiązanie się ze swoich zobowiązań.

Obie Strony przyjmują jako obowiązujące prawo kraju, w którym Maszyna została nabyta, oraz wyrażają zgodę na stosowanie takiego prawa przy interpretowaniu oraz egzekwowaniu wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji lub mających z nimi jakikolwiek związek.